

Social Networking erogato in modalità SaaS:  
valore, benefici per il cliente e modello dei costi

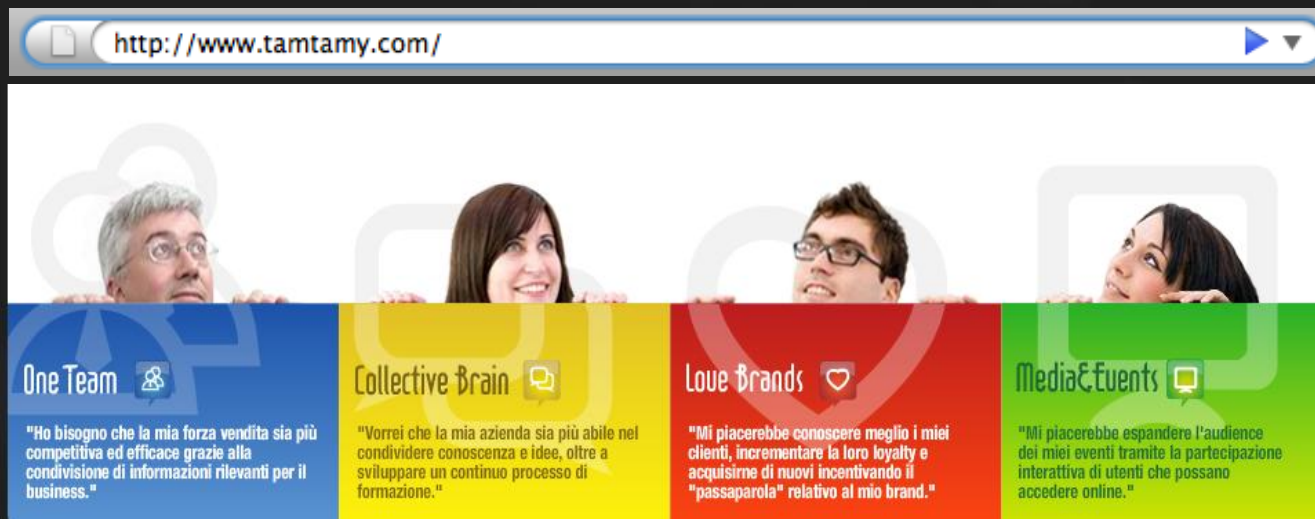


TamTamy è una **piattaforma di servizio** finalizzata alla creazione e sviluppo di Social Network aziendali e Community.

TamTamy offre un insieme di servizi flessibili e integra una serie di **strumenti partecipativi** in grado di supportare i diversi dipartimenti aziendali, migliorare la collaborazione interna, incentivare l'innovazione, oltre che estendere e ottimizzare le relazioni con i clienti e gli stakeholder.

Le aziende e le organizzazioni adottano TamTamy per sviluppare Network tra i colleghi, spazi aggregativi per i clienti e comunità nate con l'obiettivo di supportare eventi online.

TamTamy è disponibile sia come **servizio** (modalità SaaS basata su un'architettura di cloud computing) sia come **software** da installare in azienda.



TamTamy è disponibile in **4 configurazioni**, a seconda delle specifiche esigenze di business: One Team, Collective Brain, Love Brands, Media & Events.

# TamTamy e il SaaS



## DELIVERY MODEL EVOLUTION

**Mar08**  
OnPremises  
Delivery  
Model

**Apr08**  
Alpha  
phase  
SaaS

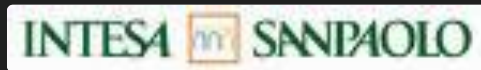
**Oct08**  
Shared  
SaaS  
Delivery  
Model

**Gen09**  
Dedicated  
SaaS  
Delivery  
Model



## I PRINCIPALI CLIENTI

On Premises



SaaS ([www.tamtamy.com](http://www.tamtamy.com))

Più di 1.800 network create



# TamTamy Delivery Model



## On Premises

1. Utilizzo dell'infrastruttura e delle linee guida di sicurezza aziendali
2. Integrazione totale con altre applicazioni di business
3. Livello elevato di personalizzazioni
4. Controllo totale sui dati
5. Ricezione della Roadmap di TamTamy e possibilità di decidere se integrare o meno le nuove funzionalità



## SaaS

1. Erogazione della piattaforma di servizio TamTamy, completamente gestita
2. Utilizzo di un'infrastruttura scalabile su Cloud Computing grazie all'uso dei Web Service di Amazon
3. Velocità di deployment e scalabilità della soluzione
4. Nessun acquisto di licenze e canone di manutenzione
5. Supporto di primo livello h24/7



## Studio del modello di Amazon

Effettivo utilizzo delle risorse fisiche: server, spazio e traffico dati



## Applicazione a TamTamy di un modello a consumo (canone mensile)

Difficoltà per i Clienti di capire il legame tra l'uso di risorse fisiche e l'uso del social network

Bisogno delle aziende di definire il budget del progetto



## Evoluzione del modello di TamTamy (basato sul solo numero di utenti registrati al network)



Shared SaaS

Dedicated SaaS



# Shared SaaS e Dedicated SaaS



## Shared SaaS

Startup molto semplice e gratuito, offre il beneficio della flessibilità di un'architettura basata su Cloud Computing e del continuo aggiornamento del servizio (disponibile in automatico)

### Caratteristiche:

- Aggiornamenti condivisi con le altre comunità
- Attività di maintenance comune a tutti i network creati
- Confidenzialità del dato garantito dall'applicazione
- Risorse (capacità elaborativa/banda) condivisa con altre community
- Integrabilità limitata
- User experience grafica: skinning e widgeting

## Dedicated SaaS



Unisce la flessibilità di un'architettura basata su Cloud Computing con l'indipendenza e la possibilità di personalizzare la soluzione ed integrare altre applicazioni

### Caratteristiche:

- Aggiornamenti discrezionali
- Maintenance pianificabile
- Confidenzialità del dato garantito dall'applicazione e dal repository dedicato
- Risorse dedicate, dinamicamente adattabili
- Integrabilità: domiciliazione dello storage, autenticazione, sistemi aziendali
- Totale personalizzazione della user experience e della grafica

# Il modello dei costi Dedicated SaaS vs. OnPremises



## On Premises

- Licenza sw (una tantum)
- Manutenzione applicativa (annuale)
- Acquisto hw (una tantum)
- System e facility management (ricorrente)

Break even  
ipotizzato

**24 / 27  
mesi**



## Dedicated SaaS

Canone mensile che  
comprende: licenza e  
manutenzione, hw e  
supporto primo livello

# I benefici ed i rischi del SaaS



## Benefici

- + Nessun investimento iniziale
- + Riduzione dei tempi di startup
- + Velocità nella predisposizione di nuovi ambienti
- + Scalabilità
- + Robustezza
- + Riduzione dei costi
- + Contratti di breve durata

## Rischi

- ? Rapporto virtuale con il provider
- ? E la confidenzialità dei dati?

Grazie!

[e.spreadico@reply.eu](mailto:e.spreadico@reply.eu)

[www.reply.eu](http://www.reply.eu)