

Abstract

Il piano per la Logistica della Difesa del Regno Unito (Defence Logistics) consiste nella trasformazione dell'attuale complessa rete di processi e sistemi in una catena di supporto logistico "end-to-end", ottimizzata, migliorata, facile da utilizzare ed efficace, completamente integrata con il front line e l'industria. Glue Reply mette in campo la propria Enterprise Architecture Methodology e fornisce il framework e le competenze tecniche necessari al Ministero della Difesa del Regno Unito.



MoD Logistics. Trasformare la logistica per applicazioni di networked enabled capability.

Fotografia di: Dave Gallagher; © Crown Copyright/MOD, immagine da <http://www.photos.mod.uk>

Vision

Il piano Dispositivi e Supporto per la Difesa del Regno Unito (UK Defence Equipment and Support) intende razionalizzare i processi logistici aziendali. Un elemento chiave del programma di razionalizzazione è il programma Logistics Networked Enabled Capability (Log NEC) che, tra le altre iniziative, punta a selezionare un unico fornitore (Delivery Partner) in grado di provvedere ai servizi informativi per la logistica per mezzo del progetto Future Logistics Information Services (FLIS) Delivery Partner (DP).

È obiettivo del programma Logistics Network Enabled Capability portare a completamento il piano attraverso un programma di trasformazione sulla logistica in fasi separate, ma complementari.

Come parte di questo programma di trasformazione in fasi, è necessario sviluppare una Defence Logistics Network Enabled Capability Enterprise Architecture (Log NEC EA) che fornisca il framework e processi di governo per allineare e far evolvere sia il business, sia la tecnologia, per migliorare le operazioni della catena di supporto logistico (Logistics Support Chain) e l'efficienza operativa nel Regno Unito.

Glue Reply ha quindi preso in carico il progetto dal Ministero della Difesa (MoD - Ministry of Defence) del Regno Unito per creare il Log NEC EA e consentire di seguire i piani di trasformazione della Logistica della Difesa. Inoltre, Glue Reply ha il compito di definire una UK MoD Logistics Enterprise Architecture a supporto dei servizi informativi per una logistica 'network-enabled'.

Scenario

UK MoD Logistics è un'azienda logistica con un fatturato di 4,6 miliardi di sterline, dotata di apparecchiature e strumentazione per un valore totale di 40 miliardi di sterline. La società gestisce 200 milioni di richieste di prodotti all'anno, da oltre 11.000 utenti finali e da 100.000 utenti. L'organizzazione supporta 8 milioni di prodotti codificati su 150 categorie prodotto, dagli "stivali ai proiettili" e dal "cibo alle armi". Una complessa rete di richieste da postazioni fisse e mobili necessita di una capacità di consegna "da globale a globale" e "da locale a globale", che sia tanto flessibile da poter rispondere ai cambiamenti operativi quando questi si verificano.

La natura incoerente e complessa dell'attuale catena di fornitura supportata dai Logistics Information Services (Log IS) è inefficiente e costosa. Questo costituisce un significativo inibitore per la trasformazione dei processi dell'industria logistica. Un cambiamento a livello aziendale si può raggiungere solo se viene attuato parallelamente alla modifica dei servizi informatici che lo supportano. Si avrà quindi bisogno di un framework che assicuri che tutte le diverse parti del sistema vengano armonizzate ora e in futuro: questo framework è rappresentato dalla Log NEC EA.

La necessità

Per sostenere la Logistica della Difesa (Defence Logistics) il MoD ha bisogno di una Enterprise Architecture in grado di garantire una trasformazione network-enabled completa. Questo vede coinvolti i processi aziendali, ha impatti tecnici e comporta dei cambiamenti IT, che devono essere gestiti in modo coordinato e coerente. Inoltre, è necessario poter disporre di una soluzione flessibile, capace di gestire anche i futuri cambiamenti dei processi aziendali, in modo veloce ed economico.

Enterprise architecture

L'obiettivo del Log NEC EA deve essere quindi sostenere e migliorare la transizione verso una condizione futura e si propone di:

- Ridurre il rischio di esternalizzare la consegna ai Future Logistics Information Services (FLIS) attraverso un framework Enterprise Architecture popolato
- Mettere l'organizzazione del Programma Log NEC in condizioni tali da rendere possibile la trasformazione
- Fornire all'organizzazione del Programma Log NEC informazioni documentate e consistenti sullo stato dell'arte, per impostare correttamente il programma di cambiamento futuro
- Fornire un progetto per l'organizzazione del piano futuro Log NEC
- Creare un piano di transizione e una roadmap per la trasformazione del programma Log NEC

L'introduzione di Future Logistics Information Services (FLIS) Delivery Partner, con le capacità organizzative attuali, sarà la chiave per l'organizzazione del piano futuro. Il meccanismo che permette il cambio organizzativo deve:

- Fornire un'architettura appropriata.
- Fornire soluzioni per i programmi di cambiamento, con informazioni sufficienti a permettere di razionalizzare l'implementazione del Portfolio Log NEC IS attraverso il consolidamento e la deduplicazione.

Il Log NEC EA è organizzato per tassonomia ad ogni livello (contestuale, concettuale, logico e fisico) e per ogni dominio (aziendale, finanziario, informativo, funzionale e tecnico).

GLUE ENTERPRISE ARCHITECTURE REFERENCE MODEL

ENTERPRISE ARCHITECTURE OPERATING MODEL

ORGANISATION & ENVIRONMENT

| | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|---------|--------------------|
| EA Strategy & Objectives | EA Value Case | Comm & Engage Plan | Maturity Assessment | Roadmap | Method |
| Taxonomy | EA Charter/ Execution Plan | EA Principles | EA Capability Model | Tools | Alignment Approach |

IMPLEMENTATION

| | | | | | |
|-----------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| Processes | Policies | Guidelines | Standards | Procedures | Transition |
|-----------|----------|------------|-----------|------------|------------|

GOVERNANCE

| | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Processes, Policies | Functions | Measures | Strategic Alignment | EA Design Authority | Transition Management |
|---------------------|-----------|----------|---------------------|---------------------|-----------------------|

ENTERPRISE ARCHITECTURE FRAMEWORK

BUSINESS CONTEXT

| | | |
|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Strategic Bus. Requirements | Domain Definitions | Business Vision |
| Federated Model | EA Principles | Strategic Ent. Capabilities |

IT CONTEXT

| | | |
|-------------|--------------------|---------------|
| IT Strategy | IT Landscape | Alignment |
| IT Vision | Domain Definitions | IT Principles |

ENTERPRISE BUSINESS ARCHITECTURE

| | | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Strategic Alignment | Method | EA Sub-Architecture Alignment |
| | Mobilisation | |
| | Context | |
| | Conceptual Design | |
| | Logical Architecture | |
| | Physical Architecture | |
| | Roadmaps | |
| | Transition Approach | |

ENTERPRISE INFORMATION ARCHITECTURE

| | | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Strategic Alignment | Method | EA Sub-Architecture Alignment |
| | Mobilisation | |
| | Context | |
| | Conceptual Design | |
| | Logical Architecture | |
| | Physical Architecture | |
| | Roadmaps | |
| | Transition Approach | |

ENTERPRISE FUNCTIONAL ARCHITECTURE

| | | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Strategic Alignment | Method | EA Sub-Architecture Alignment |
| | Mobilisation | |
| | Context | |
| | Conceptual Design | |
| | Logical Architecture | |
| | Physical Architecture | |
| | Roadmaps | |
| | Transition Approach | |

ENTERPRISE TECHNICAL ARCHITECTURE

| | | |
|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Strategic Alignment | Method | EA Sub-Architecture Alignment |
| | Mobilisation | |
| | Context | |
| | Conceptual Design | |
| | Logical Architecture | |
| | Physical Architecture | |
| | Roadmaps | |
| | Transition Approach | |

Il valore Reply

Glue Reply fa leva sulla propria Enterprise Architecture Methodology e sugli strumenti per fornire il framework e le competenze tecniche di cui il Ministero della Difesa del Regno Unito ha bisogno per comprendere e descrivere lo spazio commerciale in modo da sostenere le comunità IT e Business. Il framework organizza e categorizza le risorse e gli asset aziendali e costituisce il mezzo per creare un nuovo modello per il futuro. Il piano della Logistica è supportato da una roadmap che permette di raggiungere la trasformazione di business e tecnica necessarie a migliorare le capacità logistiche della Difesa.

Glue Reply è una primaria società di servizi di consulenza che si occupa di ottimizzare l'allineamento fra IT e Business, attenta alla minimizzazione dei costi e delle modifiche tecnologiche IT. La core proposition di Glue Reply è aiutare le organizzazioni a massimizzare il valore ottenuto dai cambiamenti e dagli investimenti tecnologici, aiutandole a definire, progettare, attuare e fornire la best practice:

- Enterprise architecture, processi di gestione del cambiamento di business/tecnologia, roadmap e competenze;
- Business design e iniziative di process management;
- SOA, piattaforme di integrazione e gestione dati.

Per maggiori informazioni: www.gluereply.eu

Reply [REY.MI] è specializzata nella progettazione e nell'implementazione di soluzioni basate sui nuovi canali di comunicazione e media digitali. Costituita da un modello a rete di aziende altamente specializzate, Reply affianca i principali gruppi industriali europei appartenenti ai settori Telco & Media, Industria e Servizi, Banche e Assicurazioni e Pubblica Amministrazione nella definizione e nello sviluppo di modelli di business abilitati dai paradigmi del Web 2.0 e della convergenza. I servizi di Reply includono: consulenza, system integration, application management e business process outsourcing.

Per maggiori informazioni: www.reply.eu