



Palazzo Mezzanotte
Milano, 23 e 24 marzo 2010

PROGRAMMA IN FASE DI DEFINIZIONE

Martedì, 23 marzo 2010

8,30 > **Registrazione partecipanti e visita area espositiva**

> **Welcome coffee**

9,45 > **Sessione Istituzionale**

La Banca Estesa per l'integrazione verso la P.A.: il Piano eGovernment 2012 **SALA PLENARIA**

Giovanni Sabatini, *Direttore Generale*, **ABI**

Mario Dal Co, **Consigliere del Ministro per l'Innovazione**

Carlo Chiesa, *Direttore Centrale Area Risorse Informatiche e Rilevazioni Statistiche*, **Banca d'Italia**

Stefano Pileri, *Presidente*, **Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici**

Giorgio De Rita, *Direttore Generale*, **DigitPA**

Domenico Santececca, *Presidente*, **ABI Lab**
Direttore Centrale Responsabile Area Corporate, **ABI**

12,30 > **Inaugurazione e visita dell'area dimostrativa "Banca Estesa"**

AREA SCAVI

13,30 > **Lunch Buffet**

14,30 > **Area Case Study** - 4 sessioni parallele:

> **Processi Bancari**

Chairman: Silvia Attanasio, Senior Research Analyst, ABI Lab

IBM ITALIA

Business Process Management per l'Ottimizzazione dei Costi e la Business Agility in una Banca Intelligente
Felice Petignano, *Senior Consultant - Financial Services Sector*, **IBM Italia**

NEXEN

La diffusione della conoscenza aziendale: l'integrazione dei processi di lavoro con il documentale interno
Cristina Martinelli, *Responsabile Area Consulenza Gestionale*, **Federazione Toscana BCC**
Angelo D'Arcangeli, *Area Consulenza Gestionale*, **Federazione Toscana BCC**
Alberto Casani, *Manager*, **Nexen**

SEC SERVIZI

Il sistema CPM di Sec Servizi: la nuova soluzione direzionale per la gestione integrata della banca
Renato Signorelli, *Responsabile Servizio Sistemi Direzionali*, **SEC Servizi**
Giuseppe Balzano, *Servizio Sistemi Direzionali*, **SEC Servizi**

**Palazzo Mezzanotte
Milano, 23 e 24 marzo 2010**



ESOLUTIONS EUROPE

Il momento delle misure di attuazione del processo BCM: uno strumento di self assessment, di pianificazione e di budget

Susanna Buson, *Responsabile Business Continuity e Crisis Management*, **UniCredit Group**
Roberto Perego, *Responsabile Marketing e Vendite*, **eSolutions Europe**

> Dematerializzazione

Chairman: Monica Pellegrino, Research Analyst, ABI Lab

IDM GROUP

Gestione e conservazione dei contratti e non solo: il caso Compass

Diego Leoncini, *Direttore Gestione Crediti*, **Compass**

Marco Donnamaria, *Sales & Marketing Director*, **IDM Group**

INFOCERT

L'approccio digitale alla gestione dei processi bancari e gli strumenti per la banca estesa
Serafino D'Ignazio, *Product Marketing Manager*, **InfoCert**

CEDACRI

Come il corporate banking migliora l'integrazione e l'efficienza dei processi interni delle aziende.
Un caso bancario

Gabriele Leoni, *Product Manager Core Banking e Canali*, **Cedacri**

EBILLING

Soluzione per il Design Evoluto dei Documenti: il caso CSE

Bruno Atti, *Dirigente Area Sistemi Informativi*, **CSE Consorzio Servizi Bancari**

Corrado Tizzi, *Key Account Manager*, **Ebilling**

> Innovazione

Chairman: Romano Stasi, Segretario Generale, ABI Lab

CAPGEMINI

FASTWEB

REPLY

Promesse e sfide dei social network aziendali come strumento per ottimizzare efficienza operativa e capacità professionali: primi bilanci e risultati

Luca Miccoli, *Partner*, **Reply**

ALMAVIVA

Soluzioni semantiche innovative per gestire la reputazione, il social media marketing e la relazione con i clienti: un caso concreto

Daniele Lombardo, *Responsabile Mercati Industria e Servizi, Internazionale e Finance*,
Almaviva Consulting

> Architetture IT e TLC

Chairman: Matteo Lucchetti, Senior Research Analyst, ABI Lab

VALUE TEAM

SAP

Business Intelligence come monitoraggio delle performance processuali abilitate dall'architettura SOA: Benchmark, Best Practice e Aree di Opportunità nel Settore Bancario Italiano

Fabrizio Rotondi, *EMEA Value Engineering*, **SAP**

SYMANTEC

Messaging Security in the Cloud: Keeping Ahead of the Evolving Threat Landscape

Eugenio Correnti, *Senior Pre-Sales Consultant Emea*, **Symantec Hosted Services**

**Palazzo Mezzanotte
Milano, 23 e 24 marzo 2010**



EMC

Un'infrastruttura per il DR in continua evoluzione

Giampiero Raschetti, *Responsabile Atchitetture ICT*, **Banca Popolare di Sondrio**

Piergiorgio Spagnolatti, *Responsabile Server Farm*, **Banca Popolare di Sondrio**

16,30 > **1º Approfondimento – Lo scenario internazionale sulla sicurezza**

SALA PLENARIA

Chairman: Pierfrancesco Gaggi, *Vice Presidente*, **ABI Lab**

Colin Whittaker, *Head of Security*, **UK Payments**

Joel Chiprut, *Senior Director - Business Development*, **Internet Identity**

Yvonne E.M. Willemsen, *Senior Advisor Security Affairs*, **Nederlandse Vereniging van Banken**

IDRBT - Institute for Development & Research in Banking Technology India (in attesa di conferma)

18,00 > **Degustazione birra artigianale piemontese e networking cocktail**

Visita all'area dimostrativa

Mercoledì, 24 marzo 2010

9,00 > **Welcome Coffee e visita all'area dimostrativa**

9,30 > **2° Approfondimento - Lo Scenario ICT in Italia e all'estero**

SALA PLENARIA

Romano Stasi, *Segretario Generale, ABI Lab*

Milo Gusmeroli, *Vice Direttore Generale e CIO, Banca Popolare di Sondrio*

Massimo Milanta, *Chief Information Officer, UniCredit Group*

*In tale sessione sarà consegnato il
Rapporto ABI Lab 2010: scenario e trend del mercato ICT per il settore bancario*

11,00 > **Visita all'area dimostrativa**

AREA SCAVI

11,30 > **Area Case Study - 4 sessioni parallele:**

> **Processi bancari**

Chairman: Silvia Attanasio, Senior Research Analyst, ABI Lab

CRIF

L'innovazione IT che rafforza il BPM. La piattaforma software CreditFlow per il loan origination di Credem

Cristian Francia, *Demand Manager, Credem*

Vincenzo Cutullè, *Project Manager, CRIF Decision Solutions*

CEDACRI

Origination mutui: la scelta del Business Process Outsourcing di Banca Reale

Paolo Trucco, *Direttore Mercato, Banca Reale*

Michele Fasan, *Responsabile BPO Crediti, C-Global Cedacri Global Service*

> **Dematerializzazione**

Chairman: Monica Pellegrino, Research Analyst, ABI Lab

EMC / REPLY

Gestione della normative aziendale per l'ottimizzazione delle procedure interne della banca.

Il caso Fideuram

Maria Teresa Nizza, *Intesa Sanpaolo*

Roberto Arreghini, *Manager, Reply*

PANINI

> **Innovazione**

Chairman: Romano Stasi, Segretario Generale, ABI Lab

TELECOM ITALIA

REPLY

Potenziamento del Contact Center come canale di gestione della relazione, supporto commerciale e di vendita

Fausto Jori, *Partner, Reply*

**Palazzo Mezzanotte
Milano, 23 e 24 marzo 2010**



> Architetture IT e TLC

Chairman: Matteo Lucchetti, Senior Research Analyst, ABI Lab

WIND

IBM ITALIA

Cloud Computing nella Banca: Flessibilità e Sicurezza per il Business

Mariano Ammirabile, *Middleware Services and Cloud Computing Leader*, **IBM Italia**

12,30 > Tavola Rotonda sulla 'Banca Estesa' con i Partner Tecnologici e il CBI

SALA PLENARIA

"Modelli, soluzioni e tecnologie abilitanti: nuove opportunità di sviluppo dei servizi al cittadino attraverso l'attivazione di sinergie tra P.A., Banche e Aziende"

*Chairman: Carlo Alberto Carnevale-Maffè, Professore di Strategia e Politica Aziendale,
SDA Bocconi School of Management*

Claudio Mereu, *Direttore Organizzazione*, **Banca Popolare di Milano**

Liliana Fratini Passi, *Segretario Generale*, **CBI**

13,15 > Chiusura dei lavori

Domenico Santececca

Presidente, **ABI Lab**

Direttore Centrale Responsabile Area Corporate, **ABI**

13,30 > Cocktail di saluto

BALCONATA

14,30 > WORKSHOP - Gestione sicura dell'Identità in banca

SALA BLU

Matteo Lucchetti, *Senior Research Analyst*, **ABI Lab**

Monica Pellegrino, *Research Analyst*, **ABI Lab**

Tarvi Martens, *Development Director*, **AS Sertifitseerimiskeskus** (Certification Centre)

Carla Fazzi, *Senior Manager*, **Reply**

*In tale sessione sarà consegnato il
1° Rapporto ABI Lab – OSSIF sulla Gestione sicura dell'identità in banca*

Palazzo Mezzanotte
Milano, 23 e 24 marzo 2010



La progettazione e gli arredi dell'area dimostrativa "la Banca Estesa" sono curati da



Il caffè è offerto da



Media Partner: **BANCAFORTE** e **AZIENDABANCA**

I Partner ICT del Forum ABI Lab 2010:

