

## Abstract

Eos Reply è l'azienda del Gruppo Reply che offre servizi e soluzioni di Financial & Accounting BPO (Business Process Outsourcing), di gestione documentale e consulenza in ambito amministrativo e contabile. La focalizzazione sui processi e sulle attività offerti ai clienti, ha consentito ad Eos Reply di sviluppare competenze specifiche e di eccellenza, maturando esperienze e sviluppando soluzioni tecnologico-applicative innovative attraverso le quali ha realizzato e mette a disposizione dei clienti best practices ed economie di scala. Affidare ad Eos Reply la gestione dei propri processi amministrativi consente di perseguire politiche di riduzione dei costi operativi (conseguendo efficienze che in base alle nostre esperienze si attestano intorno al 25-30%), standardizzare e automatizzare la gestione dei processi, garantire flessibilità ed un continuo miglioramento mantenendo il pieno controllo e le leve decisionali.



## Financial & Accounting BPO, Gestione documentale e Consulting Services

### Scenario

In un contesto in rapida evoluzione e sempre più marcata competitività a livello globale per le aziende la focalizzazione sul core business rappresenta una imprescindibile esigenza alla base del successo. La crescente complessità e specializzazione necessari per raggiungere i livelli di eccellenza richiesti dal mercato e dalle regole dello stesso comporterebbero per le aziende un impegno significativo anche in termini economici. Il ricorso alla delega di attività e processi strategici, anche se non core, a specialisti esterni, consente alle aziende di ottenere i livelli di eccellenza necessari, limitando il proprio impegno anche economico e beneficiando dell'esperienza maturata da chi, facendo di tali servizi il proprio core business, mette a disposizione del mercato la propria competenza.

### Il modello di offerta

I Servizi offerti da Eos Reply si sviluppano, valorizzando le competenze maturate, dall'esperienza pluriennale nei servizi di BPO e comprendono servizi di:

- Financial & Accounting BPO (Business Process Outsourcing)
- Gestione documentale
- Consulenza.

**SERVIZI DI FINANCIAL & ACCOUNTING BPO.** Il modello di servizio di Eos Reply prevede la costruzione del servizio in funzione delle specifiche esigenze e caratteristiche del singolo cliente. Sia la definizione del perimetro del servizio che del modello organizzativo di erogazione vengono analizzati, discussi e concordati con il cliente in modo tale da realizzare un modello di delivery completo e pienamente integrato con il contesto organizzativo e di business del cliente stesso.

Eos Reply ha maturato competenze ed esperienze nell'analisi, definizione, delivery e gestione dei processi contabili e amministrativi. Le forti competenze in ambito civilistico e fiscale garantiscono accuratezza e 'compliance' rispetto ai dettami della normativa vigente ed alle sue continue evoluzioni.

In termini di soluzioni tecnologiche, possiamo erogare i nostri servizi avvalendoci delle soluzioni già in uso da parte dei nostri clienti, possiamo allo stesso modo mettere a disposizione nostre soluzioni applicative di rapida ed efficace attivazione a elevata automazione. Pur avendo un approccio neutrale nei confronti delle diverse soluzioni tecnologiche abilitanti all'interno di Eos Reply esistono competenze distinte, esperienze e best practice sulle soluzioni SAP.

All'interno del proprio modello di servizio, Eos Reply mette a disposizione e costruisce il più adeguato mix tra: Risorse Umane e loro competenze e capacità, Sistemi e Tecnologie abilitanti, Processi ed organizzazione in funzione delle specifiche esigenze di ciascun cliente e del perimetro di servizio definito.

**SERVIZI DI GESTIONE DOCUMENTALE.** Eos Reply è in grado di implementare o di erogare in modalità di outsourcing soluzioni e servizi di gestione documentale applicati ai processi amministrativi in ambito F&A, HR e più in generale di back-office. Attraverso tale modalità di erogazione del servizio, Eos Reply si fa carico per conto dei propri clienti dell'attivazione della soluzione, della gestione dei processi operativi e dell'espletamento degli adempimenti previsti.

**SERVIZI DI CONSULENZA.** Eos Reply mette a disposizione dei propri clienti l'esperienza maturata dalle sue risorse interne valorizzando altresì le competenze d'eccellenza disponibili all'interno del Gruppo di appartenenza, offrendo consulenza in ambito amministrativo – contabile ad ampio spettro.

## La Carta dei Servizi e delle Soluzioni

**SERVIZI DI F&A BPO.** L'offerta di servizi di F&A Business Process Outsourcing di Eos Reply include un'ampia gamma di attività e servizi coprendo la gestione dei processi contabili amministrativi nella loro interezza:

— Gestione processi contabili transazionali:

- Contabilità Clienti
- Contabilità Fornitori
- Contabilità Generale
- Contabilità Costo del Lavoro
- Contabilità dei Cespiti

— Redazione Bilancio di Esercizio e Bilancio Consolidato

— Supporto ai collegi sindacali e alle società di revisione

— Adempimenti fiscali.

**SERVIZI E SOLUZIONI DI GESTIONE DOCUMENTALE ELETTRONICA.** Le soluzioni e i servizi di Eos Reply prevedono:

— la gestione dei documenti in modalità elettronica

— la loro messa a disposizione lungo i relativi processi di gestione attraverso integrazioni con i sistemi gestionali dei clienti

— l'automazione del processo di registrazione dei documenti contabili (in particolare delle fatture fornitori) attraverso l'utilizzo di soluzioni di OCR

— la possibilità di attivare processi di work-flow che insistono sui tali documenti (per esempio per l'approvazione al pagamento delle fatture)

— la gestione dei processi di fatturazione elettronica a norma di legge

— la conservazione sostitutiva a norma di legge per le tipologie di documenti per le quali la normativa lo consente.

### SERVIZI DI CONSULENZA.

- Consulenza organizzativa:
  - Rilevazione dei processi amministrativo-contabili ed analisi critica degli stessi
  - Assistenza nella ridefinizione dei processi amministrativo - contabili e delle procedure di controllo contabile
- Consulenza ed assistenza contabile su Bilancio e reporting:
  - Chiusura e predisposizione dei bilanci d'esercizio e consolidati
  - Predisposizione reports gestionali periodici e reporting packages
  - Riconciliazione tra dati gestionali e dati civilistici
- Consulenza e adeguamento principi contabili (IAS, IFRS, US GAAP ...)
- Consulenza fiscale e tributaria
- Consulenza funzionale SAP Finance
- Consulenza per il reengineering dei processi contabili e dei sistemi aziendali complessi
- Consulenza nella creazione e gestione di Shared Service Centers.

## Il rapporto con il Cliente

Il rapporto con il cliente viene regolato non solo attraverso la definizione congiunta di adeguati SLA e OLA definiti contrattualmente e costantemente misurati, ma Eos Reply ambisce a creare con i propri clienti un rapporto duraturo di partnership, che si concretizza nella condivisione di obiettivi e conseguenti risultati raggiunti.

In quest'ottica risultano driver fondamentali:

- Una forte propensione al miglioramento continuo
- La continua ricerca di efficienza
- L'attitudine all'innovazione e alla crescita delle competenze.

All'interno del Gruppo Reply, Eos Reply è la società specializzata nei servizi e nelle soluzioni di Business Process Outsourcing con focalizzazione particolare sui processi Financial & Accounting e sui processi ad essi correlati di consulenza e di gestione documentale in ambito amministrativo e contabile. Reply ha definito un'offerta completa, integrata e coerente per essere in grado di affrontare processi e contesti complessi e critici. La missione di Eos Reply è di permettere ai propri clienti di focalizzarsi sui propri processi core, avendo la possibilità di fruire a servizi a elevato valore aggiunto, erogati all'interno di un rapporto di partnership costruttivo e duraturo.

Reply [REY IM] è una società di Consulenza, System Integration, Business Process Outsourcing e Application Management. Specializzata nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni basate su i nuovi canali di comunicazione e i media digitali, Reply unisce competenze verticali di mercato, con il dominio di tecnologie innovative, quali, ad esempio, Social Networking, Cloud Computing e Internet degli Oggetti, per ottimizzare ed integrare processi, applicazioni e dispositivi. Basata su una struttura a rete costituita da società focalizzate per linee di offerta, Reply coniuga la capacità progettuale ed organizzativa di un'entità di grandi dimensioni con la flessibilità ed il dinamismo tipico delle strutture specializzate. Reply è presente in Germania, Inghilterra e Italia e opera nei principali settori industriali (Telco e Media, Banche e Assicurazioni, Industria e Servizi, Energia e Utilities, Pubblica Amministrazione e Sanità) con una offerta di servizi che si sviluppa in tre ambiti di competenza: Processi, Applicazioni e Tecnologie.

Per maggiori informazioni: [www.reply.eu](http://www.reply.eu)